

# Peran Sentral Manajemen Risiko Dalam Mendukung Pemulihan & Ketahanan Bisnis Organisasi

Dalam perspektif model 3 Lini Pertahanan

Webinar IRMAPA-IIA-IKAI | 25 Juni 2020



## Catatan

Presentasi ini dibuat dan disajikan IRMAPA dalam webinar “Three Lines of Defense sebagai Katalisator Pemulihan Bisnis Era Normal Baru” yang diselenggarakan bersama IRMAPA, IIA Indonesia, IKAI, pada hari Kamis, 2 Juni 2020.

Penggunaan sebagian dan atau seluruh materi presentasi ini untuk keperluan selain peruntukan sebagaimana yang disampaikan di atas tidak diperkenankan tanpa ijin tertulis dari IRMAPA.

## ● Profil Narasumber



# Dr. ANTONIUS ALIJOYO, SE, MM, MBA

ERMCP, CERG, CPRM, CFE, CGEIT, CCSA, CGAP, CRMA, CFSA, QIA, CRMP, CITGP, CGOVP, CGRCP, CIRMP, CIRTP

*Ketua Dewan Pengawas & Kode Etik Indonesia Risk Management Professional Association*  
*Ketua Komite Teknis 03-10 Badan Standardisasi Nasional (BSN) Tata Kelola, Manajemen Risiko, dan Kepatuhan*  
*Chairman National Mirror Committee ISO/TC 262 & ISO/TC 309*  
*Founder & Principal of Center for Risk Management & Sustainability Indonesia*  
*Komisaris Independen di beberapa institusi keuangan asing di Indonesia*  
*Dosen Universitas Katolik Parahyangan*

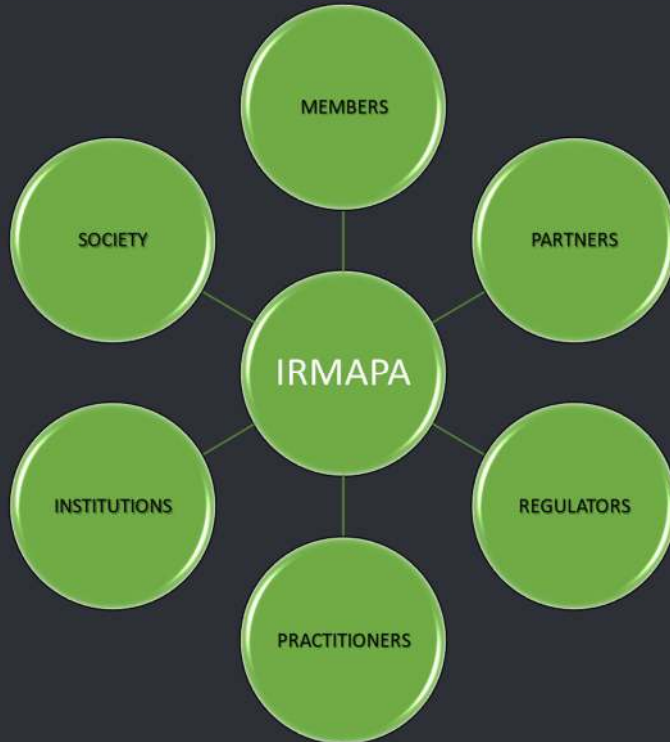
## ● Agenda

- Sekilas IRMAPA
- VUCA
- Manajemen Risiko & 3 Lini Pertahanan (3LoD)
- Peran Sentral Manajemen Risiko

1

# Sekilas IRMAPA

## IRMAPA – *Connecting Stakeholders*

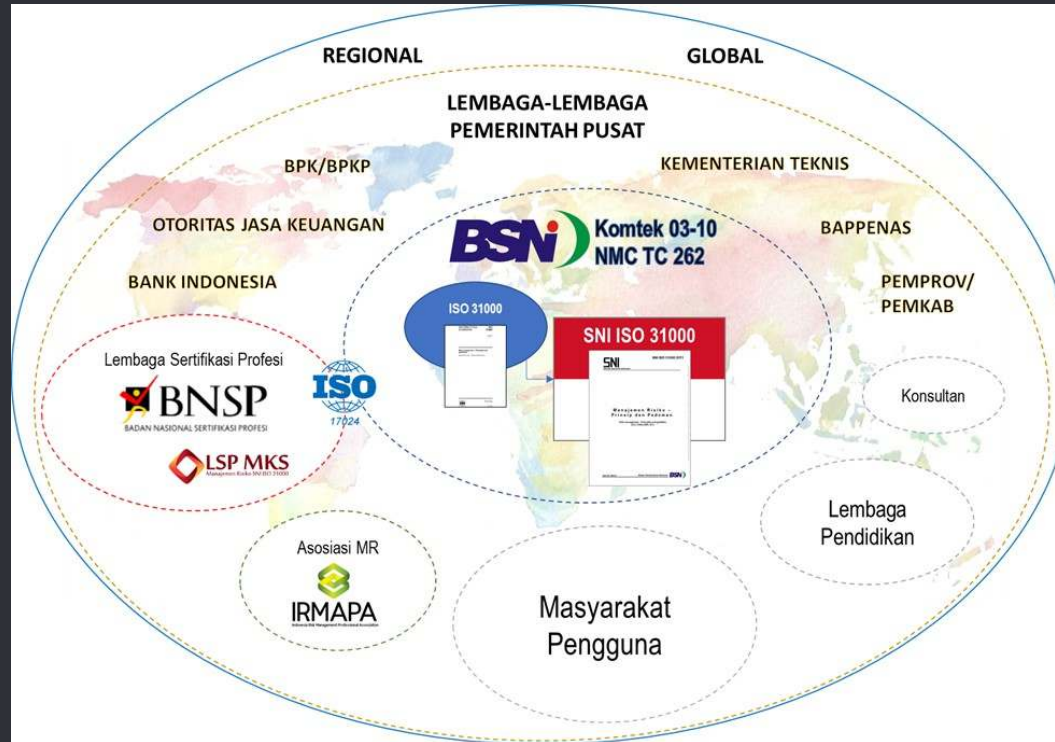


Berdiri sejak tahun 2012, Indonesia Risk Management Professional Association [IRMAPA] kini melayani 2600++ Anggotanya dan menjadi salah satu komunitas terbesar para praktisi dan profesional bidang manajemen risiko dari berbagai sektor dan industri di Indonesia.

IRMAPA menghubungkan para pemangku kepentingan melalui berbagai kegiatan dan inisiatif agar tercipta interaksi yang sinergis dan tiap pemangku kepentingan dapat menemukan apa yang dibutuhkan berkaitan dengan manajemen risiko di tempatnya masing-masing. Melalui interaksi seperti itu, secara kolektif IRMAPA dengan para pemangku kepentingannya memberikan kontribusi terhadap pengembangan penerapan manajemen risiko di Indonesia.

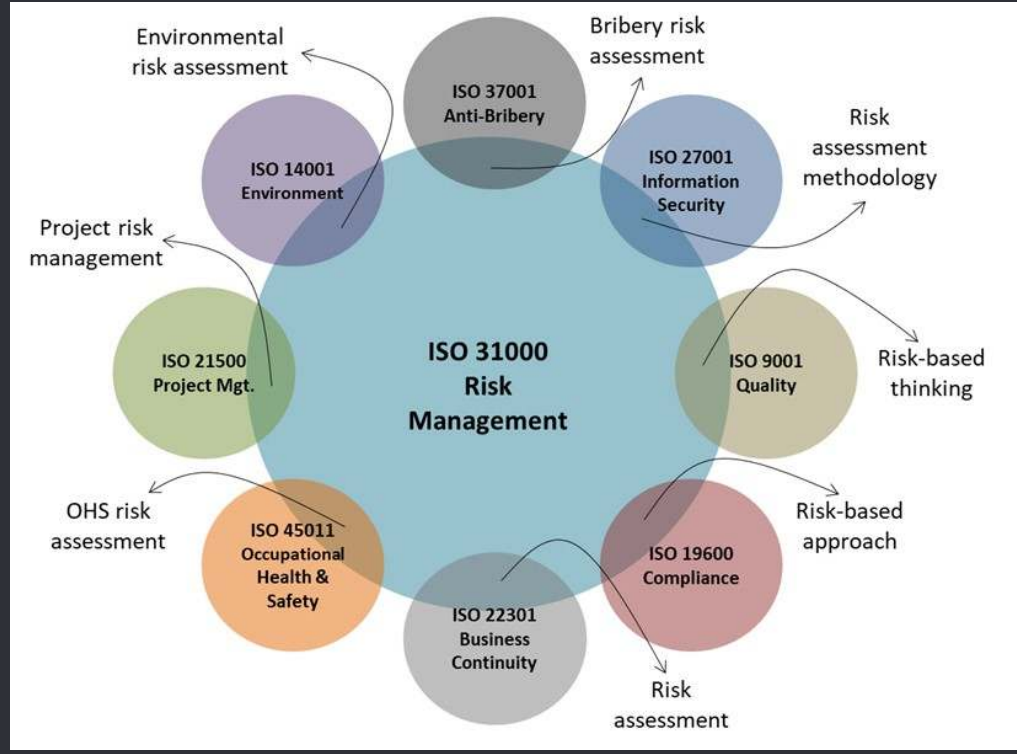


# IRMAPA – Bagian dari Ekosistem





# Manajemen Risiko SNI ISO 31000



## Sertifikasi Kompetensi

### SERTIFIKASI BIDANG MANAJEMEN RISIKO BERBASIS SNI ISO 31000



**QRMO**

**Qualified Risk Management Officer**  
Pelaksana Manajemen Risiko Berkualifikasi



**QRMA**

**Qualified Risk Management Analyst**  
Analisis Manajemen Risiko Berkualifikasi



**QRMP**

**Qualified Risk Management Professional**  
Profesional Manajemen Risiko Berkualifikasi



**QCRO**

**Qualified Chief Risk Officer**  
Pimpinan Manajemen Risiko Berkualifikasi



**QRGP**

**Qualified Risk Governance Professional**  
Profesional Tata Kelola Risiko Berkualifikasi

2

VUCA

“

*Is the world really more  
VUCA than ever?*

Judul artikel dari Jeroen Kraaijenbrink, dipublikasikan oleh Forbes, Jan 2019..

- Situasi terkini

9,419,118

Jumlah kasus COVID-19 global; 49,009 di antaranya di Indonesia

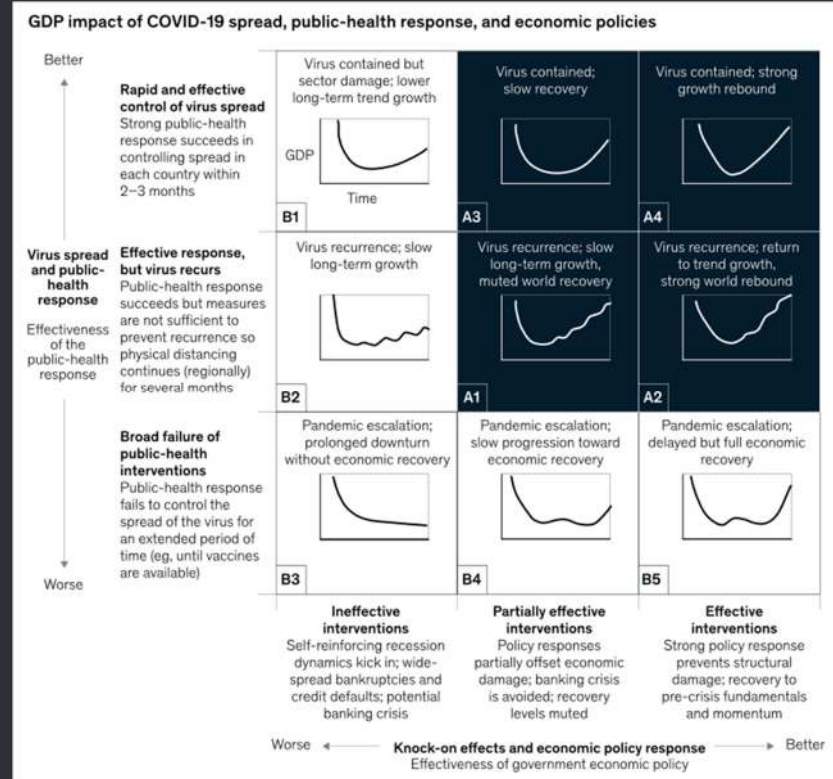
## Situasi terkini

*“The COVID-19 recession is the first recession to have been triggered solely by a pandemic during the past 150 years, and current forecasts suggest that it will be the most severe since the end of World War II”*



# Situasi terkini

## Business impact scenario



- Situasi terkini: Manifestasi seutuhnya dari VUCA



The collage features several news snippets and charts:

- UK facing sharpest downturn since 1706:** A line chart showing historical UK GDP from 1700 to 2021, with a 2021 scenario projected at +15%.
- Support The Guardian:** A news article snippet with a 'Subscribe' button.
- Kemendagri Akui Kerap Ada Distorsi Kebijakan Pusat-Daerah Terkait Penanganan COVID-19:** A news article snippet from detikNews.
- Berat, Sri Mulyani Proyeksi Pertumbuhan Ekonomi RI Bisa -0,4%:** A news article snippet from Bloomberg Opinion.
- Two-Thirds of Business Economists See Recession:** A news article snippet from Bloomberg.
- Low Risk of U.S. Recession, Renaissance Macro:** A news article snippet featuring a man speaking.
- Daily Increase in cases:** A bar chart showing daily reported COVID-19 cases from Feb 2 to Mar 17.
- Cumulative reported cases:** A line chart showing cumulative reported COVID-19 cases from Feb 2 to Mar 17.
- Daily Cases:** A bar chart showing daily reported COVID-19 cases from Feb 2 to Mar 17.
- COVID-19: Disrupting Global Priorities:** A news article snippet from Bloomberg.
- Economic Consequences:** A news article snippet from Bloomberg.

**Volatility**      **Uncertainty**      **Complexity**      **Ambiguity**



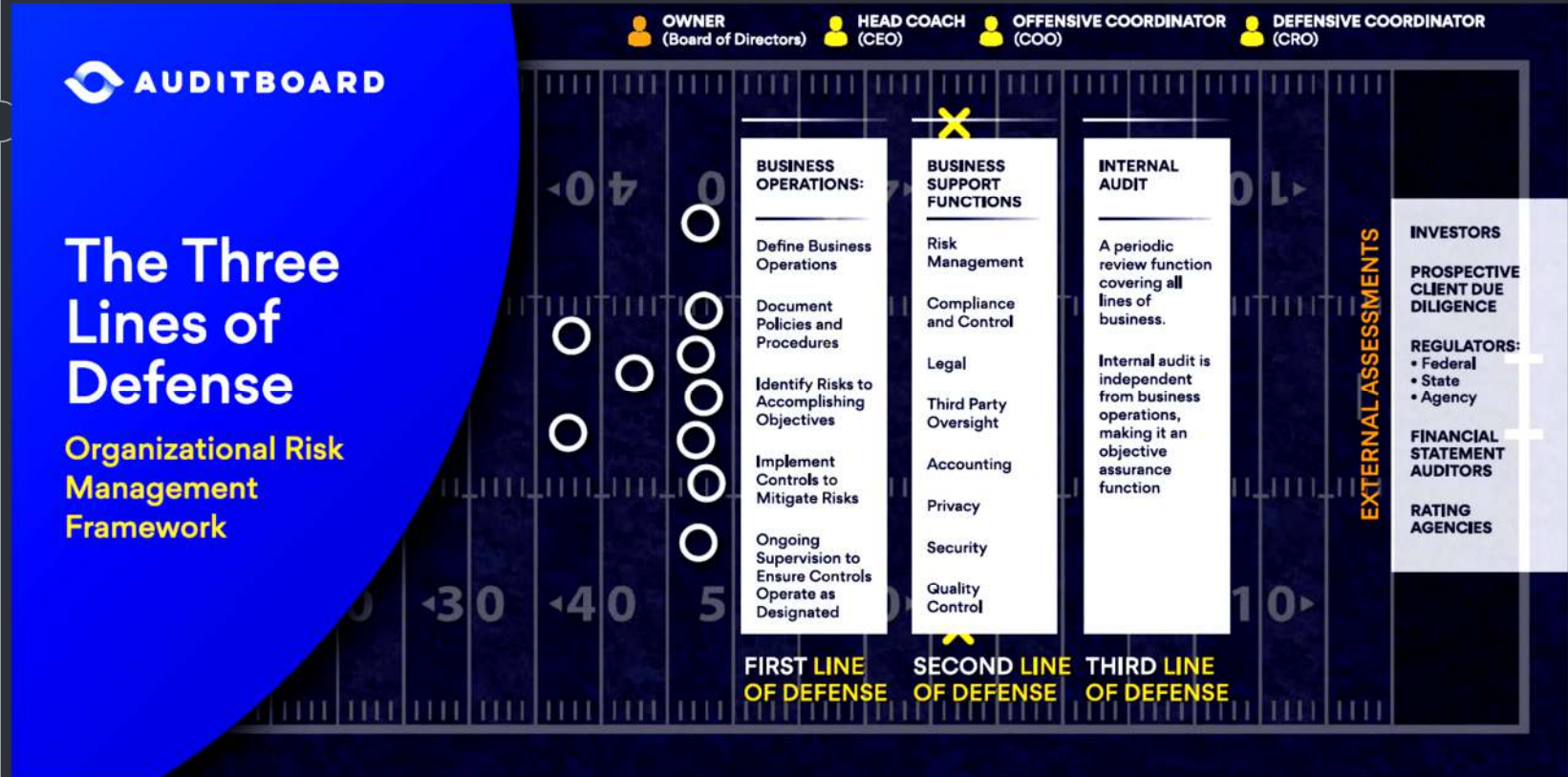
3

## Manajemen Risiko & 3 Lini Pertahanan (3LoD)

“  
*Just like football, most organizations have three lines of defense that comprise their risk management system.*

*Kutipan artikel Football and the Three Lines of Defense dari Chris Patrick, dipublikasikan oleh Auditboard, Jun 2019.*

# Model 3 LoD sebagai kerangka kerja manajemen risiko





# Today's context: Business (not) as usual

*Bagaimana manajemen risiko dapat mendukung upaya pemulihan bisnis dan ketahanan organisasi di tengah situasi bisnis yang sedang (tidak) normal seperti saat ini?*

4

## Peran Sentral Manajemen Risiko

- Menangani VUCA
  - Juli 2019, *University of Northampton* mengadakan FGD tentang VUCA yang diikuti oleh 40 universitas di UK, dan merumuskan kata kunci terkait KEPEMIMPINAN dan TATA KELOLA untuk masing-masing V-U-C-A.

## ● Menangani VUCA



Catatan:

Kata dalam kurung merupakan kata kunci pembanding dari Bennet & Lemoine (What VUCA Really Means for You, Harvard Business Review, Feb 2004) yang dianjurkan kepada korporasi sebagai tindakan respons terhadap VUCA.

Peran sentral MR dalam pemulihan bisnis & ketahanan organisasi pada situasi VUCA di era Normal Baru

Mengacu pada Petford (hasil FGD) dan Bennet & Lemoine (artikel HBR) maka **peran sentral manajemen risiko sebagai lini pertahanan ke-2 dalam 3LoD** di tengah situasi VUCA dianjurkan dapat mengikuti pola interaksi dengan para pihak lainnya sebagaimana berikut:



## Peran sentral MR dalam pemulihan bisnis & ketahanan organisasi pada situasi VUCA di era Normal Baru



Memberikan asistensi kepada manajemen sebagai pemilik risiko di lini ke-1 agar dapat cepat beradaptasi dengan perubahan/situasi sulit dan mampu memberikan respons cepat yang dibutuhkan, serta dalam memilih peluang pemulihan dengan memperhitungkan *trade-off* dari risiko yang diambil dan mengantisipasi risiko sisi atas yang dapat menghambat realisasi pemulihan bisnis organisasi.

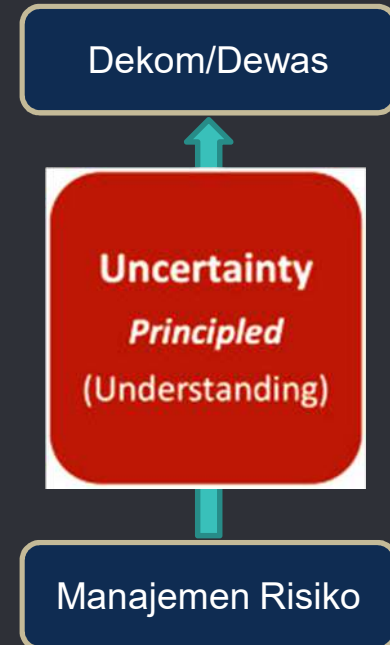
## Peran sentral MR dalam pemulihan bisnis & ketahanan organisasi pada situasi VUCA di era Normal Baru



Menyediakan informasi risiko dan kajiannya kepada pimpinan eksekutif guna mendukung proses pengambilan keputusan dalam rangka menjaga, bahkan meningkatkan, tingkat keyakinan bahwa strategi/kebijakan/ inisiatif untuk memulihkan bisnis organisasi dapat segera diputuskan/dijalankan secara aman (*prudent*) dengan memerhatikan faktor risiko dan mematuhi “rambu-rambu” tata kelola dan kepatuhan.

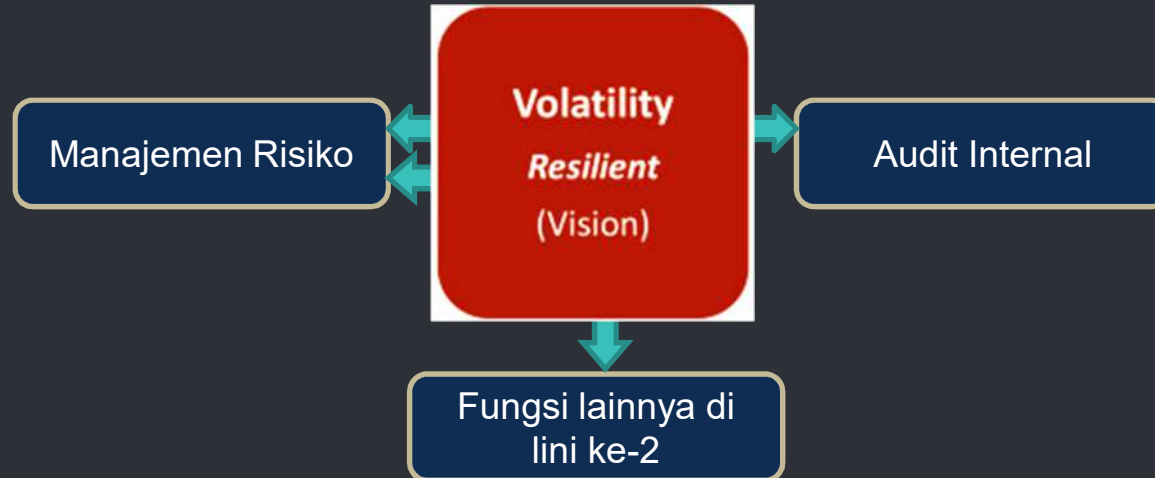
## Peran sentral MR dalam pemulihan bisnis & ketahanan organisasi pada situasi VUCA di era Normal Baru

Berkoordinasi dengan komite audit/komite pemantau risiko untuk mendukung peran pengawasan yang dijalankan oleh pejabat pengawas bahwa upaya pemulihan bisnis organisasi berjalan dengan didukung oleh fungsi manajemen risiko yang andal melalui keberadaan antara lain selera dan toleransi risiko, kajian risiko, dan sistem peringatan dini.

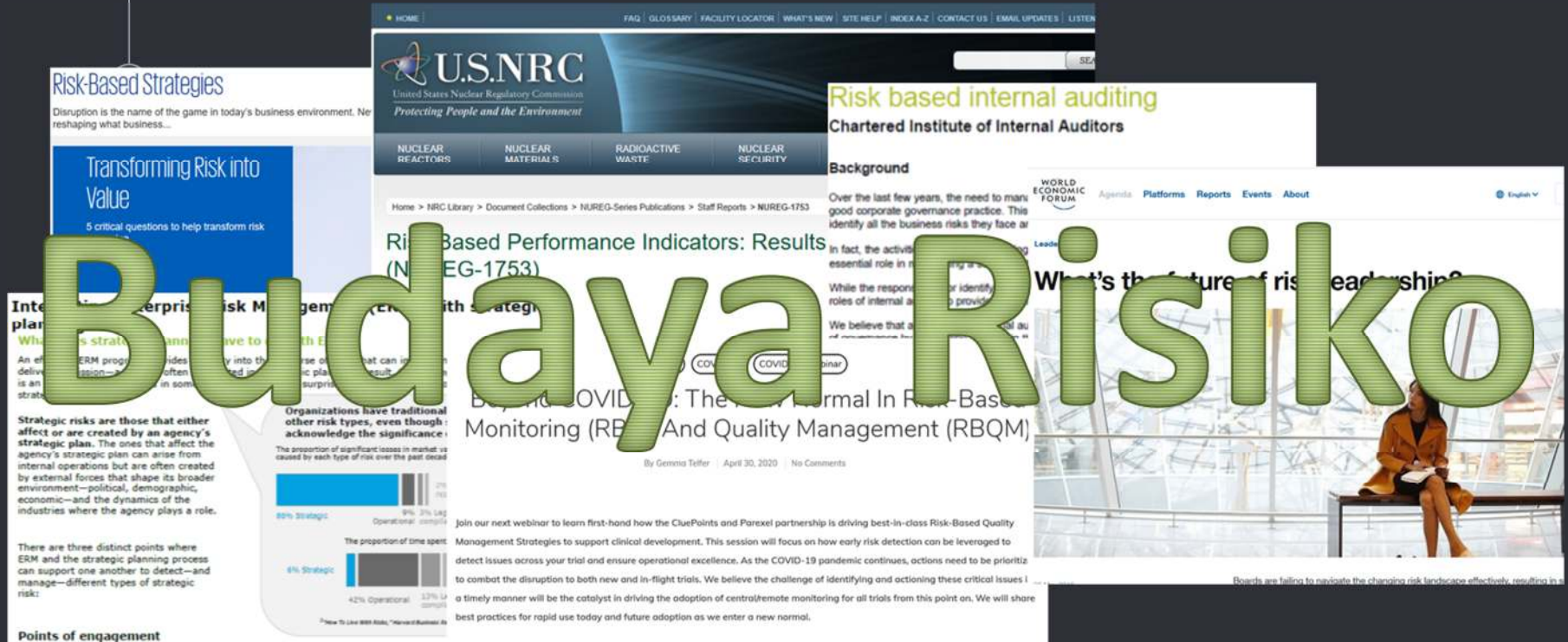


## Peran sentral MR dalam pemulihan bisnis & ketahanan organisasi pada situasi VUCA di era Normal Baru

Berkoordinasi dengan fungsi-fungsi lainnya di lini ke-2 dan 3 dengan satu tujuan yang sama, yaitu membangun ketahanan organisasi terhadap ancaman perubahan situasi/kondisi dan risiko yang menyertainya dengan upaya-upaya pemastian terintegrasi guna mendukung upaya pemulihan bisnis organisasi.



# Budaya risiko dalam konteks pemulihan bisnis & ketahanan organisasi pada situasi VUCA di era Normal Baru



**Risk-Based Strategies**  
Disruption is the name of the game in today's business environment. Not just disruption, but the reshaping of what business...

**Transforming Risk into Value**  
5 critical questions to help transform risk

**U.S. NRC**  
United States Nuclear Regulatory Commission  
Protecting People and the Environment

NUCLEAR REACTORS | NUCLEAR MATERIALS | RADIOACTIVE WASTE | NUCLEAR SECURITY

Home > NRC Library > Document Collections > NUREG-Series Publications > Staff Reports > NUREG-1753

**Risk Based Performance Indicators: Results (NUREG-1753)**

Organizations have traditional other risk types, even though: **acknowledge the significance**

The proportion of significant losses in market vs caused by each type of risk over the past decade

88% Strategic	9% Operational	3% Lag	0% Regulatory
---------------	----------------	--------	---------------

The proportion of time spent

6% Strategic	42% Operational	33% Lag	19% Regulatory
--------------	-----------------	---------	----------------

**Risk based internal auditing**  
Chartered Institute of Internal Auditors

**Background**

Over the last few years, the need to manage good corporate governance practice. This identifies all the business risks they face as

**World Economic Forum**  
Agenda | Platforms | Reports | Events | About

**What's the future of risk leadership?**

**Beyond COVID-19: The New Normal In Risk-Based Monitoring (RBQM) And Quality Management (RBQM)**  
By Gemma Teller | April 30, 2020 | No Comments

Join our next webinar to learn first-hand how the CluePoints and Parexel partnership is driving best-in-class Risk-Based Quality Management Strategies to support clinical development. This session will focus on how early risk detection can be leveraged to detect issues across your trial and ensure operational excellence. As the COVID-19 pandemic continues, actions need to be prioritized to combat the disruption to both new and in-flight trials. We believe the challenge of identifying and acting on these critical issues in a timely manner will be the catalyst in driving the adoption of central/remote monitoring for all trials from this point on. We will share best practices for rapid use today and future adoption as we enter a new normal.

**Points of engagement**

Boards are failing to navigate the changing risk landscape effectively, resulting in a



**Panduan Perencanaan Manajemen Kelangsungan Usaha  
(Business Continuity Management) untuk  
Ancaman Pandemi COVID-19**

Referensi bagi lintas sektor & industri dalam menyusun rencana tanggap darurat & kontingensi bisnis untuk dirupsi karena penyebaran COVID-19: dari kasus paparan di tempat kerja hingga karantina wilayah (*lockdown*)

**Penyusun:**

Andrianto Moejono, S.P., M.M., CLA  
Charles R. Vorst, M.M., CERG, CCGO, CGOP, ERMCP, QCRO, QIRGP  
Opto Hartono, S.E. As., AAIR, ANIS, CERG, QCRO, QIRGP  
Ivan Lantiri, S.T., M.TI., ERMCP, QCRO, CLA  
Raden Rachmadi Gustriani, S.T., M.M., CCGO, ERMCP, QCRO, QIRGP

Dapatkan *soft copy*  
dengan mengisi angket  
IRMAPA selambatnya  
**1 Juli 2020.**

<https://bit.ly/2BzggUU>



Terima kasih!

Indonesia Risk Management Professional Association (IRMAPA)

irmapa.org  
sekretariat@irmapa.org  
+62 8111 291253 (WA)

